

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества "РАДУГА",

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Планируемый срок реализации | Ответственный исполнитель            | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|--|--|-----------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------------|
|  |  |  |                             |                                      | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3  | 4                           | 5                                    | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |  |  |                             |                                      |   |                             |
| 1  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популярности официального сайта bus.gov.ru  | Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году                             | 31.12.2021                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор | Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, опубликован на официальном сайте МАУ ДО ДДТ "РАДУГА" в сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг".                       | 01.06.2021                  |
| 2  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популярности официального сайта bus.gov.ru  | Обеспечить проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительной работы о популярности официального сайта bus.gov.ru   | 31.12.2021                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор | Размещена информация о возможностях сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации и стендах для родителей   | 25.01.2021                  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |  |                             |                                      |   |                             |
| 3  | Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью   | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью   | 31.12.2023                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор |   |                             |
| 4  | Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды   | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность питьевой воды   | 31.12.2023                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор |   |                             |
| 5  | 86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                    | 31.12.2023                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор | Руководителем МАУ ДО ДДТ "РАДУГА" проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.   | 01.06.2021                  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |  |                             |                                      |   |                             |
| 6  | Территория, прилегающая к зданию образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов  | Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации и помещения с учетом доступности для инвалидов. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)                                       | 31.12.2023                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор |   |                             |
| 7  | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими   | Обеспечить в организации дублирование для инвалидов по слуху (слуху и зрению) звуковой и зрительной информации   | 31.12.2023                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>   |  |  |                             |                                      |   |                             |
| 8  | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор | Руководителем МАУ ДО ДДТ "РАДУГА" проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг. | 25.05.2021                  |
| 9  | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                                      | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                      | 31.12.2021                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор | Проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления предложений, направленных на улучшение работы МАУ ДО ДДТ "РАДУГА".   | 25.05.2021                  |
| 10   | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.   | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 31.12.2021                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор | Руководителем МАУ ДО ДДТ "РАДУГА" проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.                                  | 01.06.2021                  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>                          |  |  |                             |                                      |   |                             |
| 11   | 99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 31.12.2021                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор | Организованы мероприятия (отчетные концерты, встречи) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня положительного отношения к образовательной организации   | 01.06.2021                  |
| 12   | 98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации   | 31.12.2021                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор | Проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся организационными условиями оказания услуг.   | 01.06.2021                  |
| 13   | 99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.   | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации  | 31.12.2021                  | Стаценко Татьяна Николаевна директор | Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 01.06.2021                  |

Директор МАУ ДО ДДТ "РАДУГА" Т.Н. Стаценко

