

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области 2020 году (второе полугодие 2021)

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования  
детского творчества "РАДУГА". Дом  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Стащенко Татьяна Николаевна директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, опубликован на официальном сайте МАУ ДО ДДТ "РАДУГА" в сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг".	01.06.2021
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Стащенко Татьяна Николаевна директор	Размещена информация о возможностях сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации и стендах для родителей	25.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2023	Стащенко Татьяна Николаевна директор		
4	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность питьевой воды	31.12.2023	Стащенко Татьяна Николаевна директор		
5	86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Стащенко Татьяна Николаевна директор	Руководителем МАУ ДО ДДТ "РАДУГА" проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	01.06.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации и помещения с учетом доступности для инвалидов. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Стащенко Татьяна Николаевна директор		
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации дублирование для инвалидов по слуху (слуху и зрению) звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Стащенко Татьяна Николаевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Стащенко Татьяна Николаевна директор	Руководителем МАУ ДО ДДТ "РАДУГА" проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	25.05.2021
9	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Стащенко Татьяна Николаевна директор	Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ.	25.05.2021
10	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Стащенко Татьяна Николаевна директор	Руководителем МАУ ДО ДДТ "РАДУГА" проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.06.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						

11.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Стащенко Татьяна Николаевна директор	Организованы мероприятия (отчетные концерты, встречи) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня положительного отношения к образовательной организации	01.06.2021
12.	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Стащенко Татьяна Николаевна директор	Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.	01.06.2021
13.	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Стащенко Татьяна Николаевна директор	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.06.2021

Директор МАУ ДО ДДТ "РАДУГА"

31.12.2021

