



Приложение
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 15.01.2021 № 8/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детского творчества "РАДУГА" на 2021-2023 годы Дом

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Стаценко Татьяна Николаевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Стаценко Татьяна Николаевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2023	Стаценко Татьяна Николаевна директор		
4	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность питьевой воды	31.12.2023	Стаценко Татьяна Николаевна директор		
5	80% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Стаценко Татьяна Николаевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации и помещения с учетом доступности для инвалидов. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Стаценко Татьяна Николаевна директор		
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации дублирование для инвалидов по слуху (слуху и зрению) звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Стаценко Татьяна Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Стаценко Татьяна Николаевна директор		
9	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Стаценко Татьяна Николаевна директор		
10	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Стаценко Татьяна Николаевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Стаценко Татьяна Николаевна директор		
12	98% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Стаценко Татьяна Николаевна директор		
13	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Стаценко Татьяна Николаевна директор		